

**Comunu de  
Serdiana**  
Provintzia de Sardigna de giossu  
**Bia Monsignor Saba, 10 09040 Serdiana**



C.F. 01320970922  
Tel. 070/744121 Fax 070/743233  
**giassu:** [www.comune.serdiana.ca.it](http://www.comune.serdiana.ca.it)  
**E-Mail:** [protocollo@comune.serdiana.ca.it](mailto:protocollo@comune.serdiana.ca.it)  
**pec:** [comune.serdiana@pec.it](mailto:comune.serdiana@pec.it)

**S'Ufitziu Relatzionis cun su Pùblicu (URP)** est unu servìtziu abertu a totus, ca tenit sa mira de favoressi, amellorai e semplificai sa comunicatzioni intre Pùblica Aministratzioni e is tzitadinus.

Pruschetotu, s'**URP**:

- donat informatzionis apitzus de su funtzionamentu, oràrius e servìtzius de s'Enti;
- assegurat a is tzitadinus de pigai bisioni de is atus, is procedimentus e is servìtzius de s'Enti;
- donat informatzionis, a is interessaus, apitzus de is atus aministrativus, in su svilupu, is tempus de serrada e is responsàbilis de is procedimentus aministrativus, cun relàsciu de sa modulistica insoru;
- ascutai e arregolli is domandas de is tzitadinus, is chèscias, is osservatzionis e bàluta is propostas po amellorai su servìtziu;
- promovit e improntat fainas de comunicatzioni de utilidadi pùblica po assegurai sa connoscèntzia de is leis e de is servìtzius dispensaus;
- donat informatzionis e pùblica initziativas de s'Enti in campu culturali, sotziali, turìsticu e de traballu.

Su servìtziu assegurat a is tzitadinus su diritu de pigai bisioni de is atus e is documentus aministrativus a cunforma de sa Lei 241/90: su tzitadinu interessau a biri is documentus, podit intregai domanda (po scarrigai su mollu de domanda craca innoi) indiritzendidda a s'ufitziu de Segreteria de su Comunu, ponendi is motivatzionis de sa domanda e inditus crarus de su documentu o atu de interessu suu. Incora est possibili, fai domanda de una còpia, cun declaratzioni de cunformidadi a su documentu originali: in custu casu, sa domanda depit essi cumpria in paperi bullau e at a essi necessariu su rembursu a s'Enti de sa spesa de produtzioni de sa còpia.